



# ***Neverland Scarl***

**Ente Accreditato dall'Assessorato Lavoro, Formazione Professionale, Pari Opportunità e Politiche Sociali della Regione Calabria**

**Decreto n. 5027 del 30.04. 2007 (Formazione Superiore e Continua)**

**Via Puccini 100 – 87040 Castrolibero (CS)**

**Tel. 0984.852234/854707 - FAX 0984854707**

**P. Iva 0263502783 - Iscrizione CCIA n° 178752 del 05.05.2004**

**www.neverlandscarl.it – [info@neverlandscarl.it](mailto:info@neverlandscarl.it)**

**www.lastradaweb.it**

---



***Corso in  
“Counselor in Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane”***

## PREMESSA

La figura professionale del *Counselor* nasce negli anni trenta negli Stati Uniti per rispondere alle esigenze di coloro che, pur non avendo seguito studi specifici miranti alla formazione di approfondite competenze psicologiche, si trovino a svolgere un lavoro che richiede una buona conoscenza della personalità umana, o vogliono rendersi utili nel collaborare (in concertazione con figure specialistiche) al raggiungimento della realizzazione personale e professionale di chi si trova insoddisfatto della propria condizione o manifesta difficoltà nei rapporti interpersonali. Una nuova professione, il *Counselor*, fatta apposta per chi, pur non laureato in psicologia o in medicina, vuole imparare a gestire i rapporti umani soprattutto, ma non solo, in situazioni di crisi. In sostanza, il *Counselor* può essere definito come una figura professionale capace di sostenere in modo adeguato una relazione con un interlocutore che manifesta temi conflittuali personali non particolarmente complessi (anche se emotivamente significativi), **senza interferire, ovviamente, col ruolo e le competenze dello psicoterapeuta o dello psichiatra.**

Chi sono oggi i *Counselor*? Tutti coloro che sono interessati alla relazione d'aiuto; quindi psicologi, medici, pedagogisti, insegnanti, educatori, formatori, animatori, infermieri, formatori del personale, consulenti e tutti coloro che sono in contatto con il pubblico.

Il *Counselor* non è un teorico, non punta a curare in generale, ma a risolvere un problema specifico, discutendone con competenza e umanità con il Cliente.

I *Counselor* hanno Clienti, non Pazienti, (e non è solo una questione di termini). Ha a che fare con l'area del conflitto, delle confusioni, dell'ambivalenza, del turbamento emotivo in seguito a stress più o meno violenti, nei vari ambiti di vita (familiare, lavorativo, scolastico, ecc.) in persone ben integrate ed adattate.

Il *Counselor* è esperto in: **accoglienza, problem-solving, decisionalità, orientamento.**

Il *Counselor* quindi, avendo seguito un corso di studi almeno triennale ed in possesso, pertanto, di un diploma rilasciato da specifiche scuole di formazione, è in grado di favorire la soluzione di disagi esistenziali di origine psichica che non comportino tuttavia una ristrutturazione profonda della personalità. L'intervento di *counseling* può essere definito come "mediazione" in grado di offrire un orientamento o un sostegno a singoli individui o a gruppi, favorendo lo sviluppo e l'utilizzazione delle risorse umane.

## STATO ATTUALE DELLA PROFESSIONE DI COUNSELOR IN ITALIA

La professione ha ottenuto un riconoscimento ufficiale da parte del CNEL, infatti, il [Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro - CNEL](http://www.cnel.it) ( [www.cnel.it](http://www.cnel.it)) ha introdotto, dal 2000, la figura di *Counselor* tra le nuove professioni. In tal senso ha presentato una proposta di legge per disciplinare e regolamentare anche le professioni non ordinistiche, attraverso la creazione di appositi registri presso il Ministero di Grazia e Giustizia. Il CNEL, previsto dalla Costituzione della Repubblica Italiana (Art.99), è un Organo di consulenza delle Camere e del Governo per i compiti e le funzioni che gli sono attribuite dalla legge. Ha, inoltre, l'iniziativa legislativa e può contribuire all'elaborazione della legislazione economica e sociale secondo i principi e nei limiti fissati dalla legge.

**La situazione attuale in Italia in realtà è la seguente:** esistono 3 Associazioni a carattere nazionale (**C.N.P.C. - S.I.Co. - F.A.I.P.**) censite da parte del CNEL, che accreditano Scuole abilitate a diplomare *Counselor* (secondo parametri di qualità garantiti) i cui nominativi saranno inseriti in un apposito elenco, istituito dalle medesime associazioni. Questa organizzazione supplisce alla presenza di un Ordine Professionale specifico (al momento non costituito, poiché in contrasto con una direttiva della Comunità Europea) garantendo, comunque, standard di qualità certificati e, soprattutto, vigilanza nell'esercizio delle funzioni professionali. In conclusione si è preferito optare per la realizzazione di un Albo interno costituito da registri gestiti direttamente dalle diverse associazioni professionali di categoria.

## FINALITA'

**Neverland Scarl**, ente accreditato dalla Regione Calabria per la realizzazione di corsi di Formazione professionale (N° protocollo 0017NVR0-0003), in accordo con la FAIP (Federazione delle Associazioni Italiane di Psicoterapia) la SIMP (Società Italiana Medicina e Psicoterapia) e la SFPID (Scuola di Formazione di Psicoterapia ad Indirizzo Dinamico) intende realizzare un corso di formazione per Counselor in Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane che sia autorizzato (come "corso libero") dal competente Assessorato alla Formazione Professionale regionale e provinciale. Si propone anche, l'obiettivo di realizzare dei validi protocolli di intesa con enti istituzionali quali Sindacati, Ordini Provinciali dei Medici e degli Odontoiatri, Aziende Sanitarie, Amministrazioni provinciali e comunali, Scuole, Confindustria, etc. per coinvolgere questi ultimi nella realizzazione di programmi didattici che tengano conto, adeguatamente, delle esigenze del territorio e del modello applicativo più idoneo per contribuire alla loro risoluzione mediante la formazione di una particolare figura di Counselor che potremmo definire un vero e proprio imprenditore della personalità, in grado di analizzare i bisogni emergenti di singoli e gruppi (soprattutto nelle zone "a rischio") e affrontarli impostando un programma operativo che tenga conto dei seguenti cardini:

- Profilo della personalità e individuazione attitudini prevalenti;
- Impostazione di un obiettivo di realizzazione;
- Elaborazione di un piano di fattibilità (analisi di mercato, captazione risorse, formazione personale specifica e adeguata, etc.)
- Assistenza fino al raggiungimento dell'obiettivo;
- Eventuale rapporto di consulenza successiva.

## OBIETTIVI

- Sviluppare le proprie conoscenze sul comportamento umano ed utilizzarle per promuovere il benessere dell'individuo, del gruppo e della comunità.
- Acquisire competenze concrete ed operative per offrire appoggio, orientamento e supporto nei disagi interpersonali o di realizzazione sociale.
- Migliorare le capacità di ascolto e di risposta
- Operare negli ambiti professionali "sensibili" (a maggior impatto col sociale) per favorire la capacità delle persone a comprendere se stesse e gli altri ed a comportarsi in maniera consapevole, congrua ed efficace.
- Acquisire competenze di base inerenti settori preventivi come quello relativo al *decreto legislativo n.626/94 (miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori)*, delle normative antimobbing, etc.

## BISOGNI DI CARATTERE PERSONALE- TERRITORIALE CUI RISPONDE L'INTERVENTO FORMATIVO

Individuo come protagonista del territorio attraverso percorsi di valorizzazione nel sociale al fine di consentire la massima espressione delle proprie aspirazioni, in ossequio al principio naturale in base al quale ognuno ha il diritto di vivere ed operare al meglio delle proprie possibilità.

## AMBITI OPERATIVI IPOTIZZATI

**Libera professione**, nel privato o in collaborazione con centri di assistenza psicologica (ASL – Enti privati) finalizzata all'aiuto nelle difficoltà generiche di relazione interpersonale o specifiche (difficoltà relative allo studio, bisogno di realizzarsi mediante percorsi lavorativi qualificanti, necessità di orientamento negli studi consulenza per migliorare le proprie attività, etc.) attraverso un'accurata indagine comparata fra esigenze del territorio e attitudini sviluppate che abbia un'estrinsicazione operativa prevalentemente nei settori di maggiore richiesta lavorativa quali, per esempio:

- **Mondo dell'artigianato** (attraverso, anche, la collaborazione di anziani esperti nel settore, per valorizzarne il patrimonio di esperienza, di conoscenza, di saggezza di vita, al fine di contrastare l'involuzione della mente e del corpo, nel periodo più delicato della propria esistenza);
- **Settore dell'imprenditoria** (attraverso il coinvolgimento di figure professionali preparate a formare "quadri intermedi" in grado di gestire interessi propri e, nel contempo, ottenere risultati utili alla crescita dinamica dell'attività di gruppo; superando il vecchio schema del "vivere in subordine i risultati dei propri successi professionali"; questo nuovo concetto di imprenditoria consentirebbe l'adeguamento alla mentalità di aziende internazionali che annoverano fra i collaboratori, professionisti che, per cultura, sono abituati al gioco di squadra).

## TERMINI IN CUI, L'INTERVENTO PROPOSTO CONTRIBUISCE ALLA RISOLUZIONE DEI FABBISOGNI EMERSI

### *Fabbisogni emersi*

- Famiglia moderna in cui mancano figure di riferimento autorevoli;
- Scuola (sempre più carica di compiti educativi) in difficoltà ad assolvere alla funzione formativa;
- Disoccupazione / sottoccupazione;
- Mobbing lavorativo;
- Dispersione scolastica;
- Carenza di opportunità alternative educative, ricreative e di socializzazione.

Tutto questo (e molto altro ancora), consente lo sviluppo di attività devianti per quanto riguarda i giovani e determina condizioni di pericolosa emarginazione ed abbandono nei confronti di molti in cerca di rioccupazione, diversificazione lavorativa, o anziani.

La richiesta di creazione di figure specialistiche nel settore della *Conoscenza - Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane* è giustificata dalla presenza di numerosi fattori allarmanti, presenti all'interno di zone "a rischio", della geografia del nostro Paese:

- marginalità socioeconomica;
- deprivazione culturale;
- diffuse situazioni di precarietà familiare;
- modelli di riferimento psicologici, altamente negativi.

Questo nuovo, particolare profilo professionale si propone di affrontare le problematiche elencate, attivando delle strategie di prevenzione e attività operativa, indirizzate verso:

- **La prevenzione individuale** con interventi mirati a consentire obiettivi di realizzazione e che risolvono comportamenti che possono evolvere in senso antisociale;
- **La prevenzione sociale** con il miglioramento della qualità della vita (agendo sull'inserimento lavorativo e sulle difficoltà di relazione interpersonale), dell'organizzazione sociale e mediante la contribuzione alla realizzazione di opportunità per soggetti residenti in aree a rischio (riduzione dell'influenza dei modelli devianti nel processo di socializzazione dei minori e inquadramento di nuovi modelli costruttivi);
- **La prevenzione dell'emarginazione** (dispersione scolastica - frequentazione di centri ricreativi ad alto rischio - etc.) con interventi sui processi di formazione di pregiudizi e degli stereotipi culturali; nella fattispecie, il Counselor tenterà di sensibilizzare l'opinione pubblica, la famiglia, la scuola, le agenzie educative e sociali, il mondo del lavoro intorno alle origini ed alla natura di certe forme di comportamento.

## DESTINATARI

17 diplomati e/o laureati in qualsiasi disciplina, inclini ad operare nel settore relativo allo sviluppo e alla gestione delle risorse umane (personale sanitario/parasanitario; tecnici dei servizi sociali; imprenditori; docenti; psicologi; etc.)

## METODOLOGIA

L'insegnamento delle varie materie si avvarrà delle seguenti metodologie:

- Lezione "frontale" e interattiva;
- Dinamica e analisi di gruppo;
- Esercitazioni pratiche;
- Giochi di ruolo;
- Training autogeno;
- Proiezioni di materiale didattico multimediale mediante audiovisivi;
- E learning;
- Tirocini e stages c/o strutture convenzionate.

## PERCORSO FORMATIVO

Per l'esplicazione delle funzioni previste da questo nuovo e particolare profilo professionale, si richiedono conoscenze mutuata dalle scienze sociali intese nell'accezione più ampia, nonché alcune abilità tecniche di osservazione, di comunicazione interpersonale, di dinamiche di gruppo, di elementi base dei principi di economia e risorse umane. La formazione avviene su due livelli:

- **Livello teorico culturale** - consente l'acquisizione di una cultura di base ampia e polivalente, su cui si devono inserire conoscenze scientifiche, atte all'ampliamento della capacità di lettura critica e propositiva del sistema dei servizi, alla comprensione delle situazioni specifiche su cui deve operare, allo sviluppo di competenze e capacità relazionali, alla progettazione di interventi mirati;
- **Livello pratico** - permette la verifica delle conoscenze teoriche anche attraverso tirocini e stages che hanno lo scopo di preparare all'esercizio della professione.

## OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

- Conoscenza, sviluppo e gestione della propria personalità (risorse umane);
- Conoscenza ed utilizzo degli strumenti di verifica dei risultati (*Mappa della Personalità*);
- Implementazione e verifica su progetti specifici degli strumenti acquisiti;
- Applicazione di tali ausili per il raggiungimento degli obiettivi di aiuto prefissati.

## MODULO DI FORMAZIONE

### I° PARTE (conoscenza degli strumenti della formazione)

- A) Istruzione
- 1. "Maturazione" della personalità (dinamiche e analisi di gruppo)

### II° PARTE (applicazione di tali strumenti)

- A) Individuazione obiettivi
- B) Progettazione e pianificazione degli interventi

### III° PARTE (conoscenza e utilizzo della verifica dei risultati)

## MATERIE

### I° anno

- **Accoglienza;**
- **Aspetti legali della figura professionale;**
- **Dinamica di gruppo;**
- **Comunicazione**
- Elementi caratterizzanti della **dinamica psicologica** umana (psicologia generale; psicologia della crescita; psicologia della personalità);
- Elementi "sostanziali" riguardanti la **psicologia della comunicazione** umana;
- Il **Mobbing** nei luoghi di lavoro (definizione e motivazioni; aspetti psicologici e sociali del fenomeno; manifestazioni pratiche di estrinsecazione; conseguenze sulla salute; interventi di prevenzione e risoluzione; tutela giuridica);
- **Igiene e sicurezza nel lavoro** - decreto legislativo n.626/94 nell'ottica del miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori ( definizioni; ambiti di applicazione; operatività e tutela dei lavoratori, anche sul piano psicologico; compiti, obblighi e responsabilità penali dei soggetti del sistema di Prevenzione aziendale secondo il D. Lgs. 626/94; valutazione dei rischi nell'ambiente di lavoro; obblighi dei lavoratori;
- **Tecniche di rilassamento;**
- **Tecniche di animazione sociale**

### II° anno

- **Analisi di gruppo**
- **Sviluppo e gestione risorse umane** (Cosa ci si aspetta da un esperto di consulenza? teorie organizzative: macrostruttura; BPR e project management; microstruttura; cambiamento organizzativo e apprendimento; controllo e comportamento organizzativo; gestione strategica delle risorse umane; motivazione e professionalità; leadership e negoziazione; pianificazione della formazione; telelavoro).
- **Elementi di informatica applicata** (conoscenza e applicazione del pacchetto Office; conoscenza e applicazione degli elementi base di Web marketing; conoscenza e applicazione di hardware e software per diversamente abili)
- **Organizzazione aziende sanitarie**
- **Organizzazione aziende pubbliche**
- **Etica e giustizia in sanità**
- **Economia aziende no profit**
- Elementi di **psicopatologia** (delle relazioni familiari; dell'infanzia e dell'adolescenza);
- Elementi di diritto di famiglia;
- Aspetti biochimici e psicologici delle **tossicodipendenze** (stupefacenti, alcool, etc.);
- Aspetti psicologici nella **dipendenza dal gioco d'azzardo**;
- Psicologia del lavoro.

### III° anno

- **Analisi di gruppo**
- Tecniche di **colloquio** e di **comunicazione** nel counseling;
- Elementi di **psicodiagnostica clinica**;
- Elementi di **psiconeuroimmunoendocrinologia**;
- Fondamenti di **etica** e di **deontologia professionale**;
- **Tecniche di relazione** con minori, adulti e anziani;
- **Supervisione didattica**;
  
- **Counseling scolastico** (difficoltà nella relazione docente – studente; difficoltà nella relazione docente – famiglia; il docente e la dirigenza scolastica; il docente e i colleghi; prevenzione del

burnout; teorie e tecniche per uno studio consapevole ed efficace; individuazione necessità di intervento specialistico; dispersione scolastica e orientamento; etc.)

- **Counseling sanitario** (relazione tra medico di medicina generale base e famiglia/paziente; relazione tra paziente e ambiente ospedaliero; la relazione tra operatori delle professioni sanitarie e pazienti/clienti; prevenzione del burnout professionale; etc.)
- **Counseling aziendale** (Teoria e tecniche di promozione del *dialogo tra i settori interni all'azienda; elementi di teoria e tecniche per l'agevolazione della relazione interpersonale verso la valorizzazione delle risorse umane nei contesti produttivi*; miglioramento della qualità del lavoro; riduzione dell'assenteismo; aumento della produttività; metodologie antistress; analisi dei cambiamenti relativi al mercato del lavoro e analisi dei fattori condizionanti; tecniche relative alla realizzazione di piani di fattibilità; orientamento e riorientamento professionale; bilancio di carriera; etc.)

## VERIFICA E VALUTAZIONE

Sono previsti esami (teorico pratici) in sede alla fine di ogni annualità. Al termine del terzo anno è prevista, inoltre, una tesi attestante le competenze e le abilità acquisite. Il diploma di "Counselor in sviluppo e gestione delle risorse umane" viene riconosciuto dalla F.A.I.P. (Federazione delle Associazioni Italiane di Psicoterapia) e prevede l'iscrizione all'albo nazionale dei "Counselor professionisti"

## DURATA

Il corso base teorico-pratico è triennale e si svolgerà come segue: due lezioni intensive al mese (Venerdì pomeriggio e Sabato tutto il giorno); un incontro al mese di "dinamica di gruppo", presso la sede di **Neverland Scarl**. Il monte ore globale è di 450 ore, suddivise in 150 ore annue. Sono previsti, inoltre, stages e tirocini da svolgere con Enti convenzionati.

## IL DIPLOMA

Corsi di formazione in "Counseling" hanno avuto riconoscimento in molte Regioni Italiane e Neverland ha provveduto ad inoltrare regolare richiesta per ottenere l'autorizzazione di corsi autofinanziati presso i competenti Assessorati alla formazione professionale, i quali rilasceranno attestato di frequenza (ai sensi dell'art 41 L.R. 18/85), in attesa che tale figura venga inserita nel piano del fabbisogno formativo e consentire, di conseguenza, il rilascio dell'attestato di qualifica professionale

## ISCRIZIONE

Al corso saranno ammessi 15 studenti che superano la prova selettiva.

## DIRETTORE DIDATTICO

Dott. Giorgio Marchese, medico specialista in psicoterapia, giornalista pubblicista, docente presso la scuola di specializzazione in psicoterapia ad indirizzo dinamico (SFPID) di Roma.

## COSTO

Il costo annuo del corso è pari a €1.200,00 (esente iva). Si precisa che la durata del corso è pari ad anni 3.